

# OBCHODNÍ PODMÍNKY

## §1 OBECNÁ USTANOVENÍ

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále i jako VOP) upravují práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z kupní smlouvy uzavřené mezi prodávajícím, kterým je LED House s.r.o., se sídlem Šuhajova 1207/40, 040 18 Košice, Slovenská republika, IČO: 47724722 (č. OBU-KE-OZP1-2016 / 035922-2, č. živ. registru 820-77295), DIČ: 2024068376, IČ DPH: SK2024068376 (dále jen "prodávající") a kupujícím, jejímž předmětem je koupě a prodej zboží na internetové stránce elektronického obchodu prodávajícího. Orgán dozoru: Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Inšpektorát SOI pre Košický kraj, Vrátna č. 3, P. O. BOX A-35, 040 65 Košice 1, Slovenská republika, 055/729 07 05, Slovenská republika.

Kontaktní údaje prodávajícího:

e-mail: [sales@autoledky.cz](mailto:sales@autoledky.cz)

telefon: [+420 722 295 955](tel:+420722295955)

číslo účtu IBAN: CZ09 0800 0000 0042 4554 6309 vedený v Česká spořitelna, a.s.

**Adresa na uplatnění reklamací, odstoupení od smlouvy, podnětů a stížností:**

**LED House s.r.o., Mäsiarska 23, 040 01 Košice, Slovenská republika, [sales@autoledky.cz](mailto:sales@autoledky.cz)**

2. Kupující podáním objednávky prodávajícímu potvrzuje, že se seznámil s těmito VOP a že s nimi souhlasí, a to ve znění platném a účinném v momentě odeslání objednávky.
3. Všeobecné obchodní podmínky jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. V případě, že prodávající a kupující uzavřou písemnou kupní smlouvu, ve které si dohodnou podmínky odchylně od všeobecných obchodních podmínek, budou ustanovení kupní smlouvy upřednostněny před všeobecnými obchodními podmínkami.

## §2 ZPŮSOB UZAVÍRÁNÍ KUPNÍ SMLOUVY

1. Kupní smlouva je uzavřena závazným akceptováním návrhu na uzavření kupní smlouvy kupujícího prodávajícím ve formě e-mailové zprávy kupujícího zaslaného prodávajícímu a / nebo ve formě kupujícího vyplněného a odeslaného formuláře na internetové stránce prodávajícího a / nebo ve formě telefonické objednávky kupujícího prodávajícímu (dále jen "objednávka").
2. Závazným akceptováním objednávky kupujícího je elektronické potvrzení o přijetí objednávky, které je doručeno neprodleně po přijetí objednávky
3. Závazné akceptování objednávky obsahuje údaje o názvu a specifikaci zboží, jehož prodej je předmětem kupní smlouvy, dále údaje o ceně zboží a / nebo jiných služeb, název a údaje o místě, kde má být zboží dodáno a údaje o ceně, podmínkách úhrady, způsobu přepravy zboží do dohodnutého místa doručení zboží pro kupujícího, případně jiné údaje.

## §3 PRÁVA A POVINNOSTI PRODÁVAJÍCÍHO

1. Prodávající je povinen:
  - a. dodat na základě objednávky potvrzené prodávajícím kupujícímu zboží v dohodnutém množství, kvalitě a termínu a zabalit ho nebo opatřit pro přepravu způsobem potřebným na jeho uchování a ochranu,

- b. zajistit, aby dodané zboží splnil platné právní předpisy SR,
  - c. předat kupujícímu nejpozději spolu se zbožím v písemné nebo i elektronické podobě veškeré doklady potřebné k převzetí a užívání zboží a další doklady předepsané platnými právními předpisy (návod k montáži, obsluze a použití v slovenském jazyce, záruční list, dodací list, daňový doklad).
2. Prodávající má právo na řádné a včasné zaplacení kupní ceny od kupujícího za dodané zboží.

## §4 PRÁVA A POVINNOSTI KUPUJÍCÍHO

1. Spotřebitel je oprávněn bez uvedení důvodu písemně odstoupit od smlouvy ve lhůtě do čtrnácti kalendářních dnů (Zákon č. 102/2014 o ochraně spotřebitele při prodeji zboží nebo poskytování služeb na základě smlouvy uzavřené na dálku nebo smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory prodávajícího) ode dne převzetí zboží nebo uzavření smlouvy o poskytnutí služby. Odstoupením spotřebitele od smlouvy se smlouva od počátku ruší.
2. Spotřebitel ve lhůtě čtrnácti pracovních dnů ode dne odstoupení od smlouvy vrátí zboží prodávajícímu bez ohledu na to, zda zboží byl použit nebo má vady, které spotřebitel nezpůsobil; přiměřená péče o zboží musí být zachována. Náklady na vrácení zboží nese spotřebitel pouze v tom případě, pokud výrobek plně odpovídal kvalitativním požadavkům a nebyl vadný.
3. Kupující:
  - a. převezme koupené nebo objednané zboží,
  - b. zaplatí prodávajícímu dohodnutou kupní cenu v dohodnuté lhůtě splatnosti včetně nákladů na doručení zboží,
  - c. potvrdí převzetí zboží svým podpisem nebo podpisem jím pověřené osoby.
4. Kupující má právo na dodání zboží v množství, kvalitě, termínu a místě dohodnutém stranami v závazném akceptování objednávky.

## §5 DODACÍ PODMÍNKY

1. Zboží je prodáván podle vystavených vzorů, katalogů, typových listů a vzorníků prodávajícího umístěných na internetové stránce elektronického obchodu prodávajícího.
2. Pokud se prodávající a spotřebitel nedohodnou jinak, prodávající je povinen objednávku spotřebitele splnit do 30 dnů od jejího doručení. Cena poštovného při objednávce do ČR - <https://www.autoledky.cz/Doprava/>.
3. Kupující, který je podnikatelem, je povinen (kupujícímu, který je spotřebitelem, je tento postup doporučen), aby bezprostředně při dodání překontroloval spolu s dopravcem stav zásilky (počet balíků, neporušenost pásky s firemním logem, poškození krabice) podle přiloženého přepravního listu. Kupující je oprávněn odmítnout převzetí zásilky, která není ve shodě s kupní smlouvou tím, že zásilka je např. neúplná nebo poškozená. Pokud takto poškozenou zásilku kupující od přepravce převezme, je nezbytné poškození popsat v předávacím protokolu přepravce.
4. Neúplnou nebo poškozenou zásilku je nutno neprodleně oznámit e-mailem na adresu [sales@autoledky.cz](mailto:sales@autoledky.cz), sepsat s dopravcem škodní protokol a tento bez zbytečného odkladu zaslat e-mailem, nebo poštou prodávajícímu. Dodatečné reklamace neúplnosti nebo vnějšího poškození zásilky nezbavuje kupujícího práva věc reklamovat, dávají však prodávajícímu možnost prokázat, že se nejedná o rozpor s kupní smlouvou.
5. Pokud prodávající nesplní smlouvu, protože objednané zboží nemůže dodat nebo službu poskytnout, je povinen o tom neprodleně informovat spotřebitele a do 15 dnů mu vrátit cenu

zaplacenou za zboží nebo zálohu, pokud se prodávající a spotřebitel nedohodnou na náhradním plnění. Pokud se prodávající a spotřebitel nedohodnou na náhradním plnění, prodávající je povinen nahradit všechny prokázané náklady, které spotřebitel vynaložil na objednání zboží nebo služeb. Při náhradním plnění je prodávající povinen spotřebiteli dodat zboží nebo poskytnout službu ve stejné kvalitě a ceně.

## §6 KUPNÍ CENA

1. Kupující je povinen zaplatit prodávajícímu kupní cenu zboží dohodnutou v kupní smlouvě a / nebo podle ceníku prodávajícího platného v době uzavření kupní smlouvy včetně nákladů na doručení zboží (dále jen "kupní cena") podle zák. č. 18 / 1996 Sb. v platném znění formou:

- a. **dobírkou** v místě dodání zboží,
  - b. platbou **bezhotovostním převodem** na účet prodávajícího, uvedený na proforma faktuře, faktuře nebo závazné akceptaci objednávky,
  - c. bezhotovostním převodem prostřednictvím služby **PayPal** na adresu paypal@ledhouse.sk (provozovatel: PayPal (Europe) S.à r.l. & Cie, S.C.A., 5th Floor, 22-24 BoulevardRoyal, L-2449, Luxembourg),
  - d. bezhotovostním převodem použitím platebních karet **VISA, Visa Electron, MasterCard, Maestro** prostřednictvím služby **GP WebPay** (provozovatel: Global Payments s.r.o., organizačná zložka, Vajnorská 100/B, 831 04 Bratislava – Nové Mesto, Slovenská republika).
2. Prodávající si vyhrazuje v odůvodněných případech (nepřebírání kupujícím objednaného zboží na dobírku, nefunkčnost platebních bran, nepřítomnost objednaného zboží na skladě, apod.) Neumožnit využít jeden nebo několik způsobů plateb uvedených v odst. 1.
3. V případě, že kupující zaplatí prodávajícímu kupní cenu bezhotovostním převodem, za den platby se považuje den, kdy byla celá kupní cena připsána na účet prodávajícího.
4. Kupující je povinen zaplatit prodávajícímu kupní cenu za dohodnuté zboží ve lhůtě podle kupní smlouvy, nejpozději však při převzetí zboží.
5. V případě, že kupující zaplatí prodávajícímu kupní cenu za zboží dohodnutý v kupní smlouvě, kupující je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy a požadovat vrácení kupní ceny pouze v souladu s platnými právními předpisy SR.
6. V případě, že kupující odstoupí od kupní smlouvy po předání zboží třetí osobě na přepravu zboží prodávající má nárok na náhradu nákladů od kupujícího na objednání a přepravu zboží.
7. V případě, že kupující nezaplatí prodávajícímu celou kupní cenu při převzetí zboží, smluvní strany se dohodly, že prodávající je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy a požadovat od kupujícího náhradu za vzniklé náklady na objednání a dodávku nezaplaceného zboží.
8. Náklady spojené s montáží a donáškou nejsou zahrnuty v kupní ceně zboží a prodávající tyto služby není povinen kupujícímu poskytnout.

## §7 VSTUP VLASTNICTVÍ A PŘECHOD NEBEZPEČÍ ŠKODY NA ZBOŽÍ

1. Kupující nabývá vlastnické právo ke zboží až úplným zaplacením celé kupní ceny za zboží.

## §8 REKLAMAČNÍ ŘÁD (ODPOVĚDNOST ZA VADY, ZÁRUKA, REKLAMACE)

1. Prodávající odpovídá za vady zboží a kupující si uplatní reklamaci neprodleně u prodávajícího podle platného reklamačního řádu.

2. Na vyřizování reklamací se vztahuje platný reklamační řád. Kupující odesláním objednávky prodávajícímu potvrzuje, že byl řádně informován o podmínkách a způsobu reklamace zboží včetně údajů o tom, kde lze reklamaci uplatnit, a o provádění záručních oprav v souladu s ust. §18 odst. 1 zákona č. 250/2007 Sb. o ochraně spotřebitele a o změně zákona Slovenské národní rady č. 372/1990 Sb. o přestupcích ve znění pozdějších předpisů (dále jen "Zákon").
3. Reklamační řád se vztahuje na zboží zakoupené kupujícím od prodávajícího ve formě elektronického obchodu na internetové stránce elektronického obchodu prodávajícího nebo prostřednictvím elektronické pošty nebo jinak.
4. Reklamační řád v této podobě je platný pro všechny obchodní případy, pokud nejsou smluvně ujednány jiné záruční podmínky.
5. Kupující má právo uplatnit si u prodávajícího záruku jen na zboží, které vykazuje vady, které zavinil výrobce, dodavatel nebo prodávající, vztahuje se na něj záruka a bylo zakoupeno u prodávajícího.
6. Kupující provede prohlídku zboží při převzetí zboží. Po zjištění vady zboží, může uplatnit nároky z vad zjištěných při této prohlídce. Během záruční doby má zákazník právo na bezplatné odstranění vady po předložení zboží včetně příslušenství, nebo oprávněnému zástupci prodávajícího spolu, záručním listem (pokud byl vydán), dokladem o koupi zboží.
7. Pokud zboží vykazuje vady, zákazník má právo uplatnit reklamaci v provozovně prodávajícího v souladu s ustanoveními § 18 odst. 2 Zákona prostřednictvím elektronické pošty nebo telefonickým kontaktem.
8. Reklamační řízení zboží, které se dá objektivně předložit prodávajícímu začíná dnem, kdy jsou splněny všechny následující podmínky:
  - a. reklamovaný výrobek spotřebitel předložil na adresu:  
**LED House s.r.o., Mäsiarska 23, 040 01 Košice, Slovenská republika** nebo na adresu sídla prodávajícího
  - b. spolu s reklamovaným výrobkem byl na výše uvedenou adresu předložen doklad o koupi - pokladní doklad (faktura), záruční list, pokud byl vydán, jméno a adresu spotřebitele, případně telefonický kontakt, přesné popsání vady zboží, případně jak došlo k chybě zboží, přístupové kódy, hesla.
9. Vzor reklamačního protokolu je dostupný na adrese <https://www.autoledky.cz/dokumenty/reklamace.pdf>.
10. Reklamační řízení zboží, které nelze objektivně předložit prodávajícímu a který je pevně zabudovaný začíná dnem, kdy jsou splněny všechny následující podmínky:
  - a. po domluvě prostřednictvím elektronické pošty nebo telefonickým úmluvou kupujícího prodávajícímu,
  - b. provedení prohlídky reklamovaného zboží třetí osobou, určenou prodávajícím, která o obhlídce vydá kupujícímu písemné potvrzení,
  - c. zpřístupnění kódů, hesel apod. ke zboží od kupujícího prodávajícímu.
11. Začátek reklamačního řízení je zároveň dnem uplatnění reklamace. Reklamované zboží kupující předloží do sídla prodávajícího, nebo na místě uvedeného v tomto paragrafu. Prodávající je povinen přijmout reklamaci v kterékoli provozovně, v níž je přijetí reklamace možné, tedy ve svém sídle v souladu s ust. § 18 odst. 2 Zákona.
12. V místě určeném na přijímání reklamací je prodávající povinen zajistit přítomnost osoby pověřené vyřizovat reklamace v souladu s ust. § 18 odst. 3 Zákona.
13. Kupující je povinen reklamovat vady zboží u prodávajícího bez zbytečného odkladu.

14. Prodávající vydá v den přijetí reklamace kupujícímu doklad o přijetí reklamace zboží v písemné formě, např. ve formě mailu nebo v písemné podobě, ve kterém je povinen přesně označit vady zboží v souladu s ust. § 18 odst. 5 Zákona.
15. Prodávající vyřídí reklamaci zboží ihned, ve složitějších případech do 3 dnů od začátku reklamačního řízení. Reklamační řízení nesmí trvat déle více než 30 dní.
16. Kupující si nevztahuje záruku na chyby, o kterých byl prodávajícím v době uzavírání smlouvy upozorněn.
17. Nárok na uplatnění záruky u prodávajícího kupujícím zaniká:
  - a. nepředložením informace na základě které je možné identifikovat kupujícího resp. objednané zboží (například číslo objednávky / faktury apod),,
  - b. uplynutím záruční doby zboží,
  - c. mechanickým poškozením zboží způsobeným kupujícím,
  - d. používáním zboží v podmínkách, které neodpovídají svojí vlhkostí, chemickými a mechanickými vlivy přirozenému prostředí,
  - e. neodborným zacházením, obsluhou, nebo zanedbáním péče o zboží,
  - f. poškozením zboží nadměrným zatěžováním nebo používáním v rozporu s podmínkami uvedenými v dokumentaci, obecnými zásadami, technickými normami nebo bezpečnostními předpisy platnými v SR,
  - g. poškozením zboží neodvratitelný a / nebo nepředvídatelnými událostmi,
  - h. poškozením zboží náhodnou zkázou a náhodným zhoršením,
  - i. neodborným zásahem, poškozením při dopravě, poškozením vodou, ohněm, statickou či atmosférickou elektřinou nebo jiným zásahem vyšší moci,
  - j. neoprávněným zásahem do výrobku.
18. Prodávající je povinen vyřídit reklamaci a ukončit reklamační řízení jedním z následujících způsobů:
  - a. předáním opraveného zboží,
  - b. výměnou zboží,
  - c. vrácením kupní ceny zboží,
  - d. vyplacením přiměřené slevy z ceny zboží,
  - e. písemnou výzvou k převzetí prodávajícím určeného plnění,
  - f. odůvodněným zamítnutím reklamace zboží.
19. Prodávající je povinen o vyřízení reklamace kupujícímu vydat písemný doklad nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace.
20. Záruční doba je 24 měsíců ode dne uzavření kupní smlouvy. Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou kupující nemohl používat zboží z důvodu záruční opravy zboží.
21. V případě výměny zboží za nové dostane kupující doklad, na kterém bude uvedeno vyměněné zboží, a případné další reklamace se uplatňují na základě nového dodacího listu a tohoto reklamačního dokladu. V případě výměny zboží za nové začne běžet záruční doba znovu od převzetí nového zboží.
22. Veškeré právem uplatněné záruční opravy jsou bezplatné.
23. Pokud jde o neodstranitelnou vadu, nebude reklamace vyřízena následujícím způsobem:
  - a. prodávající zajistí odstranění vady, nebo
  - b. prodávající vadné zboží vymění za nový, identický jako reklamovaný výrobek.
24. Pokud se jedná o vadu, kterou nelze odstranit, nebo o jednu vícekrát opakovanou odstranitelnou vadu, nebo o větší počet různých odstranitelných vad, a které brání tomu, aby mohl být zboží řádně užíváno jako bez vady, prodávající vyřídí reklamaci:

- a. zrušením kupní prodejní smlouvy, nebo na žádost zákazníka výměnou zboží za zboží jiné funkční stejných nebo lepších technických parametrů, nebo
  - b. v případě, že nemůže prodávající provést výměnu zboží za jiný, vyřídí reklamaci vystavením dobropisu na vadné zboží.
25. Pro účely reklamace se za vícekrát opakovanou odstranitelnou chybu považuje výskyt a odstranění téže odstranitelné chyby více než dva krát.
26. Pro účely reklamace se za větší počet různých odstranitelných vad považuje výskyt a odstranění více než dvou různých odstranitelných vad.
27. V případě, že prodávající ukončí reklamační řízení jako zákonem odůvodněné zamítnutí reklamace, ale chyba výrobku podle spotřebitele objektivně existuje a nebyla odstraněna, může si kupující uplatnit své právo na odstranění vady zboží prostřednictvím soudu.
28. Záruka se nevztahuje na neodbornou montáž, resp. nedodržení postupu uvedeném v návodu k montáži a použití.
- 29. Osoba oprávněná výrobcem (výrobci) k provádění záručních oprav:**  
**Ing. Erik Plachý, Šuhajova 40, 040 18 Košice – Krásna, Slovenská republika**

## §9 AUTORSKÁ PRÁVA

1. Autorská práva se řídí zákonem č. 121/2000 Sb. o autorských právech.

## §10 OSOBNÍ A PLATEBNÍ ÚDAJE A JEJICH OCHRANA

V souvislosti se zavedením nové legislativy v oblasti ochrany osobních údajů - Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob při zpracovávání osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, kterým se zrušuje směrnice 95/46 / ES (obecné nařízení o ochraně údajů) (dále jen "GDPR") a implementací opatření pro zajištění souladu společnosti LED House s.r.o. s GDPR jakož i se souvisejícími příslušnými právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů (např. Zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, vyhlášky Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky), obecnou informační povinností ohledně ochrany osobních údajů najdou zákazníci zde:

### Informace o zpracování osobních údajů

#### 1. Identifikační údaje provozovatele a odpovědné osoby

Správce osobních údajů je společnost LED House s.r.o., se sídlem Šuhajova 40, 040 18 Košice, Slovenská republika, IČO 47 724 722, zapsaná v obchodním rejstříku Okresního soudu Košice I v Slovenskej republike, Oddiel sro, Vložka číslo 31387 / V (dále jen "společnost LED House"), která zpracovává osobní údaje za podmínek uvedených níže.

#### 2. Zpracování osobních údajů na jednotlivé účely:

- a. Nákup zboží prostřednictvím e-shopu, dodání zboží, vyřizování reklamací a řešení pojistných událostí

Společnost LED House zpracovává za účelem nákupu zboží prostřednictvím e-shopu a dodání zboží následující osobní údaje zákazníka: jméno, příjmení, telefonní číslo, e-mailová adresa, adresa, údaje o zakoupeném zboží a údaje související s platbou za zboží (číslo účtu, uhrazena částka, datum připsání úhrady na účet společnosti LED House), pro účely vyřizování reklamací, údaje o reklamovaném zboží a údaje

uvedené zákazníkem při uplatnění reklamaci, pro účely řešení pojistných událostí kromě údajů uvedených i údaje o pojištěném zboží a údaje uvedené zákazníkem při oznámení pojistné události.

Právním základem zpracování osobních údajů je v případě nákupu zboží prostřednictvím e-shopu, dodání zboží zákazníkovi a řešení pojistných událostí 6 odst. 1 písm. b) nařízení o ochraně fyzických osob při zpracovávání osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, kterým se zrušuje směrnice 95/46 / ES (obecné nařízení o ochraně údajů) (dále jen "Nařízení GDPR") a v případě vyřizování reklamací 6 odst. 1 písm. c) Nařízení GDPR.

Zpracování osobních údajů společností LED House je v případě nákupu zboží prostřednictvím e-shopu, dodání zboží zákazníkovi a řešení pojistných událostí nezbytné pro plnění smlouvy o koupi zboží, resp. dohody o zabezpečení pojištění a v případě vyřizování reklamací pro účely plnění zákonné povinnosti společnosti LED House.

Příjemci osobních údajů jsou následující osoby:

kurýrní nebo přepravní společnost, která zajišťuje dodávku zboží zákazníkovi, jako další provozovatel nebo zprostředkovatel,

společnost AEC services s.r.o., se sídlem Čínská 4, 040 13 Košice, Slovenská republika, IČ: 47047666, DIČ: 2023721095, jako zprostředkovatel

společnost proClick s.r.o., se sídlem Nová čtvrť 486/41, 08212 Kapušany, Slovenská republika, IČ: 50952455, DIČ: 2120539949 jako zprostředkovatel

servisní partneři, dodavatelé, pojišťovny, externí právní zastoupení, jiné orgány v spotřebitelském řízení, přepravní společnosti v souvislosti s vyřizováním reklamací a pojistných událostí jako provozovatelé nebo zprostředkovatelé

orgány finanční správy, daňoví poradci a auditoři jako provozovatelé nebo zprostředkovatelé, pokud je to nezbytné pro splnění zákonné povinnosti společnosti LED House.

Osobní údaje jsou zpracovávány během období plnění smlouvy o koupi zboží a během běhu záruční lhůty na dodané zboží.

#### b. Prodej zboží mimo nabídky e-shopu

Společnost LED House zpracovává pro účely prodeje zboží mimo nabídky e-shopu následující osobní údaje zákazníka: jméno, příjmení a detail objednávky.

Právním základem zpracování osobních údajů je článek 6 odst. 1 písm. b) Nařízení GDPR. Zpracování osobních údajů společností LED House je nezbytné na základě žádosti zákazníka o koupi zboží, které není v nabídce e-shopu. Osobní údaje jsou zpracovávány během plnění smlouvy o koupi zboží a běhu záruční lhůty na dodané zboží.

#### c. Registrace a provoz e-shopu

Společnost LED House zpracovává pro účely registrace a provozu e-shopu následující osobní údaje: jméno, příjmení, telefonní číslo, e-mailová adresa, adresa a historie objednávek.

Právním základem zpracování osobních údajů je článek 6 odst. 1 písm. b) Nařízení GDPR. Zpracování osobních údajů společností LED House je nezbytné pro zajištění registrace v e-shopu a provozu e-shopu. Osobní údaje jsou zpracovávány po dobu trvání registrace v e-shopu.

#### d. Poskytování telefonické a e-mailové podpory zákazníkům

Společnost LED House zpracovává pro účely poskytování telefonické a e-mailové podpory následující osobní údaje zákazníků: jméno, příjmení, telefonní číslo, e-mailová adresa, adresa, historie objednávek.

Právním základem zpracování osobních údajů je článek 6 odst. 1 písm. b) Nařízení GDPR. Zpracování osobních údajů společností LED House je nezbytné pro poskytnutí podpory. Příjemci osobních údajů jsou tito zprostředkovatelé: Osobní údaje jsou zpracovávány během záruční doby zakoupeného zboží.

#### e. Řešení stížností zákazníků

Společnost LED House zpracovává pro účely řešení stížností zákazníků následující osobní údaje: jméno, příjmení, údaje uvedené ve stížnosti a v závislosti na tom jakým způsobem zákazník stížnost podal i jeho adresu, telefonní číslo nebo e-mailovou adresu.

Právním základem zpracování osobních údajů je článek 6 odst. 1 písm. b) Nařízení GDPR. Zpracování osobních údajů společností LED House je nezbytné k vyřešení stížnosti zákazníka. Osobní údaje jsou zpracovávány během období než dojde k vyřešení stížnosti zákazníka.

#### f. Soutěže na Facebooku a Instagram

Společnost LED House zpracovává pro účely realizace soutěží prostřednictvím Facebooku a Instagramu následující osobní údaje: údaje uvedené v profilu soutěžícího a v případě vítěze i jeho jméno, příjmení, telefonní číslo, adresu a fotografii s výhrou.

Právním základem zpracování osobních údajů je článek 6 odst. 1 písm. b) Nařízení GDPR. Zpracování osobních údajů společností LED House je nezbytné pro účely realizace soutěže v souladu s jejími podmínkami.

Příjemcem osobních údajů vítěze v rozsahu fotografie a případně označení jménem a příjmením je společnost Facebook Ireland Ltd., se sídlem 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irsko resp. Instagram Inc. jako provozovatel, přičemž tato společnost bude osobní údaje zpracovávat v souladu se svou Politikou ochrany osobních údajů (<https://www.facebook.com/policy.php> resp. <https://help.instagram.com/155833707900388>).

#### g. Poskytování podpory přes Facebook

V případě, že se dotyčná osoba rozhodne požádat o poskytnutí podpory přes Facebook nebo Instagram, společnost LED House bude zpracovávat osobní údaje uvedené ve facebookovém resp. Instagramovém profile dotčené osobě a údaje, které jí dotyčná osoba sama během komunikace poskytne.

Účelem zpracování těchto osobních údajů je poskytnutí podpory na žádost zákazníka a právním základem zpracování osobních údajů je článek 6 odst. 1 písm. b) Nařízení GDPR. Poskytnutí osobních údajů a jejich zpracovávání společností LED House je nezbytné na poskytnutí podpory na žádost zákazníka.

Příjemcem osobních údajů je společnost Facebook Ireland Ltd., se sídlem 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irsko resp. Instagram Inc. jako provozovatel, přičemž tato společnost bude osobní



údaje zpracovávat v souladu se svou Politikou ochrany osobních údajů (<https://www.facebook.com/policy.php> resp. <https://help.instagram.com/155833707900388>).

Osobní údaje jsou zpracovávány po dobu nezbytnou pro poskytnutí podpory požadované zákazníků.

#### h. Uplatňování nároků společnosti LED House

Společnost LED House zpracovává pro účely nároků společnosti LED House následující údaje: údaje uvedené ve smlouvách se zákazníky a dodavateli, údaje uvedené v reklamacích, údaje potřebné pro podání žaloby společností LED House, údaje uvedené v žalobě proti společnosti LED House, údaje uvedené v záznamech o krádežích, údaje vedené v účetnictví a jiné údaje potřebné v souvislosti s případným uplatňováním nároků nebo hájení zájmů společnosti LED House.

Účelem zpracování těchto osobních údajů je oprávněný zájem provozovatele a právním základem zpracování je článek 6 odst. 1 písm. f) Nařízení GDPR. Zpracování osobních údajů společností LED House je nezbytné pro účely oprávněných zájmů společnosti LED House. Oprávněným zájmem společnosti LED House je přitom ochrana jejího majetku jakož i ochrana proti neodůvodněnému uplatňování nároků vůči společnosti LED House.

Příjemcem osobních údajů jsou následující osoby:

soudy, orgány veřejné správy, právní zástupci, daňoví poradci a jiní odborní poradci jako provozovatelé.

Osobní údaje jsou zpracovávány po dobu vedení soudního sporu a během promlčecí lhůty během které mohou být vůči společnosti LED House uplatňované nároky nebo během které si společnost může uplatnit své vlastní nároky.

#### i. Plnění zákonných povinností společnosti LED House

Společnost LED House zpracovává osobní údaje uvedené v písm. a) až h) za účelem plnění zákonných povinností společnosti LED House.

Právním základem zpracování je článek 6 odst. 1 písm. c) Nařízení GDPR (např. zákon o účetnictví, zákon o dani z přidané hodnoty, zákon o dani z příjmů, zákon o ochraně spotřebitele, zákon o archivnictví a spisové). Zpracování osobních údajů společností LED House je nezbytné k plnění zákonných povinností společností LED House.

Příjemcem osobních údajů jsou následující osoby:

daňoví poradci, auditoři, soudy a orgány veřejné správy jako provozovatelé.

Osobní údaje jsou zpracovávány během doby vyžadované příslušným právním předpisem.

### 3. Práva dotčené osoby

Dotčená osoba má právo podat návrh na zahájení řízení na Úřad pro ochranu osobních údajů České republiky, pokud se domnívá, že je přímo dotčena na svých právech stanovených Nařízením GDPR nebo příslušnými právními předpisy.

Dotčená osoba má vůči provozovateli právo požadovat přístup k osobním údajům, na opravu osobních údajů, na vymazání osobních údajů, na omezení zpracování osobních údajů, právo na přenositelnost

osobních údajů a právo namítat proti zpracování osobních údajů. Tato práva si dotyčná osoba může uplatnit kontaktováním společnosti LED House:

- a) písemně zasláním dopisu na adresu sídla společnosti s uvedením jména a příjmení odpovědné osoby pod názvem společnosti,
- b) elektronicky zasláním e-mailu na výše uvedenou e-mailovou adresu nebo
- c) telefonicky na výše uvedeném čísle.
- d). Příslušné právní předpisy

Příslušným právním předpisem je především Nařízení GDPR, aplikovatelný zákon o ochraně osobních údajů v účinném znění a ostatní aplikovatelné obecně závazné právní předpisy.

## §11 Odstoupení od kupní smlouvy

1. Kupující je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy ve lhůtě 14 dnů od převzetí zboží bez udání důvodu v souladu s ust. § 7 odst. 1 zákona č. 102 / 2014 Sb. o ochraně spotřebitele při prodeji zboží nebo poskytování služeb na základě smlouvy uzavřené na dálku nebo smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory prodávajícího a o změně některých zákonů (dále jen "Zákon o ochraně spotřebitele při zásilkovém prodeji"). Prodávající je povinen převzít zboží a vrátit spotřebiteli nejpozději ve lhůtě 14 dnů ode dne doručení odstoupení od smlouvy cenu zaplacenou za zboží včetně nákladů, které spotřebitel vynaložil v souvislosti s objednáním zboží nebo služby. Náklady na vrácení zboží nese spotřebitel.
2. Zboží by měl kupující spotřebitel vrátit nejpozději do 14 dnů od dne odstoupení od smlouvy úplný, s kompletní dokumentací, nepoškozené, čistý, pokud možno včetně originálního obalu, ve stavu a hodnotě, v jakém zboží převzal. V případě odstoupení od smlouvy do 14 dní kupujícím, kterým je spotřebitel, musí odstoupení od smlouvy spotřebitel zaslat na e-mailovou adresu [sales@autoledky.cz](mailto:sales@autoledky.cz), oznámit prostřednictvím telefonátu, v listinné podobě nebo zápisu na jakémkoliv trvalém nosiči. Pokud se jedná o spotřební zboží (např. Kosmetika, drogistické výrobky apod.), Pak je možné od smlouvy odstoupit, pouze pokud kupující dodá zboží nepoškozené a nepoužité v neporušeném originálním balení.
3. Pokud se rozhodne kupující pro odstoupení v uvedené lhůtě, doporučujeme pro urychlení vyřízení odstoupení zboží doručit na adresu prodávajícího spolu s přiloženým průvodním dopisem s případným důvodem odstoupení od kupní smlouvy (není podmínkou), s číslem nákupního dokladu a uvedeným číslem bankovního účtu.
4. Spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy, jejímž předmětem je:
  - a. o poskytnutí služby, pokud se jí poskytování začalo s výslovným souhlasem spotřebitele a spotřebitel prohlásil, že byl řádně poučen o tom, že vyjádřením tohoto souhlasu ztrácí právo na odstoupení od smlouvy po úplném poskytnutí služby, a pokud došlo k úplnému poskytnutí služby,
  - b. prodeji zboží nebo poskytnutí služby, jejichž cena závisí na pohybu cen na finančním trhu, který prodávající nemůže ovlivnit a ke kterému může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy,
  - c. prodeji zboží zhotoveného podle zvláštních požadavků spotřebitele, zboží vyrobeného na míru nebo zboží určeného speciálně pro jednoho spotřebitele,
  - d. prodeji zboží, které podléhá rychlému snížení jakosti nebo zkáze,
  - e. prodeji zboží uzavřeného v ochranném obalu, který není vhodné vrátit z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů a jehož ochranný obal byl po dodání porušen,

- f. prodeji zboží, které může být vzhledem ke své povaze po dodání neoddělitelně smíchaný s jiným zbožím,
  - g. prodeji alkoholických nápojů, jejichž cena byla sjednána v době uzavření smlouvy, přičemž jejich dodání je možné uskutečnit nejdříve po 30 dnech a jejich cena závisí na pohybu cen na trhu, které prodávající nemůže ovlivnit,
  - h. provedení naléhavých oprav nebo údržby, o které spotřebitel výslovně požádal prodávajícího; to neplatí pro smlouvy o službách a smlouvy, jejichž předmětem je prodej jiného zboží než náhradních dílů potřebných k provedení opravy nebo údržby, pokud byly uzavřeny během návštěvy prodávajícího u spotřebitele a spotřebitel si tyto služby nebo zboží předem neobjednal,
  - i. prodeji zvukových záznamů, obrazových záznamů, zvukovoobrazových záznamů, knih nebo počítačového softwaru prodávaných v ochranném obalu, pokud spotřebitel tento obal rozbilil,
  - j. prodeji periodického tisku s výjimkou prodeje na základě dohody o předplatném a prodej knih nedodávaných v ochranném obalu,
  - k. o poskytnutí ubytovacích služeb na jiný než ubytovací účel, přeprava zboží, nájem automobilů, poskytnutí stravovacích služeb nebo poskytnutí služeb souvisejících s činnostmi v rámci volného času a podle které se prodávající zavazuje poskytnout tyto služby v dohodnutém čase nebo v dohodnuté lhůtě,
    - l. o poskytování elektronického obsahu jinak než na hmotném nosiči, pokud se jeho poskytování začalo s výslovným souhlasem spotřebitele a spotřebitel prohlásil, že byl řádně poučen o tom, že vyjádřením tohoto souhlasu ztrácí právo na odstoupení od smlouvy.
5. Kupující odesláním objednávky prodávajícímu potvrzuje, že se včas a řádně seznámil s informačními povinnostmi prodávajícího uvedenými v těchto obchodních podmínkách podle ust. § 10 Zákona č. 102/2014.
6. Pokud spotřebitel odstoupí od smlouvy o službách a před zahájením poskytování služeb udělil výslovný souhlas podle § 4 odst. 6 zákona 102/2017, spotřebitel je povinen uhradit prodávajícímu pouze cenu za skutečně poskytnuté plnění do dne doručení oznámení o odstoupení od smlouvy.

## §12 ZACHOVÁNÍ TAJEMSTVÍ

1. Kupující je povinen bezpodmínečně zachovat mlčenlivost o všech informacích, které jsou mu zpřístupněny v souvislosti s dodávkami od prodávajícího a které lze považovat s ohledem na okolnosti jednoznačně za obchodní nebo firemní tajemství a které mají být zachovány jako důvěrné, s výjimkou informací, které jsou známé z veřejných zdrojů.

## §13 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Prodávající si vyhrazuje právo na změnu těchto všeobecných obchodních podmínek. Povinnost písemného oznámení změny v těchto všeobecných obchodních podmínkách je splněna umístěním na internetové stránce elektronického obchodu prodávajícího.
2. V případě, že je kupní smlouva uzavřena v písemné formě, jakákoli její změna musí mít písemnou formu.
3. Na vztahy neupravené těmito všeobecnými obchodními podmínkami se vztahují příslušná ustanovení následujících zákonů a nařízení:

- a. Zákon č. 102/2014 Sb. Zákon o ochraně spotřebitele při prodeji zboží nebo poskytování služeb na základě smlouvy uzavřené na dálku nebo smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory prodávajícího a o změně některých zákonů,
  - b. Zákon č. 22/2004 Sb. o elektronickém obchodu a o změně a doplnění zákona č. 128/2002 Sb. (Ve znění platných novel),
  - c. Zákon č. 250/2007 Sb. o ochraně spotřebitele a o změně zákona Slovenské národní rady č. 372/1990 Sb. o přestupcích (ve znění platných novel),
  - d. Zákon č. 40/1964 Sb. Občanský zákoník (ve znění platných novel).
4. Tyto všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti vůči kupujícímu uzavřením kupní smlouvy.
  5. Kupující zasláním objednávky potvrzuje, že si tyto všeobecné obchodní podmínky přečetl a v celém rozsahu s nimi souhlasí.
  6. Případné spory mezi prodávajícím a kupujícím lze řešit také prostřednictvím alternativního řešení spotřebitelských sporů - mimosoudně. V takovém případě kupující - spotřebitel může kontaktovat subjekt alternativního řešení spotřebitelských sporů, kterým je například [Slovenská obchodní inspekce](#) nebo spor řešit prostřednictvím k tomu určené [ODR platformy](#). Prodávající doporučuje Kupujícímu nejdříve využít kontaktu Autoledky pro vyřešení vzniklé situace dříve než bude přistoupeno k alternativnímu řešení spotřebitelských sporů.
  7. Zpětný odběr elektroodpadu zajišťuje <http://www.erp-recycling.sk/potrebujem/recyklacia-elektroodpadu/>

Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou platné a účinné od 17.3.2020 a ruší předchozí znění VOP. Prodávající si vyhrazuje právo změnit VOP bez předchozího upozornění.

## VZOROVÝ FORMULÁŘ ODSTOUPIT OD SMLOUVY

(vyplňte a pošlete tento formulář pouze v případě, že si přejete odstoupit od smlouvy, formulář je dostupný i v elektronickém formátu na adrese <https://www.autoledky.cz/dokumenty/odstoupeni.pdf>.)

### VZOROVÝ FORMULÁŘ ODSTOUPIT OD SMLOUVY

(vyplňte a pošlete tento formulář pouze v případě, že si přejete odstoupit od smlouvy)

– Komu LED House s.r.o., Mäsiarska 23, 040 01 Košice, Slovenská republika, [sales@autoledky.cz](mailto:sales@autoledky.cz) ;  
– Tímto oznamujeme / oznamuji \*, že tímto odstupuji / odstupuji \* od smlouvy na toto zboží / od smlouvy o poskytnutí

této služby\* : .....

– Datum objednání / datum přijetí \* .....

– Jméno a příjmení spotřebitele / spotřebitelů \* .....

– Adresa spotřebitele / spotřebitelů \* .....

– Podpis spotřebitele / spotřebitelů \* (pouze pokud je tento formulář podává v listinné podobě) .....

– Datum .....

\* Nehodící se škrtněte.

## POUČENÍ O UPLATNĚNÍ PRÁVA SPOTŘEBITELE ODSTOUPIT OD SMLOUVY

### PRÁVO NA ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

1. Máte právo odstoupit od této smlouvy bez uvedení důvodů ve lhůtě 14 dnů.
2. Lhůta pro odstoupení od smlouvy uplyne po 14 dnech ode dne kdy Vy nebo Vámi určená třetí osoba s výjimkou dopravce převezmete zboží.
3. Při uplatnění práva na odstoupení od smlouvy nás informujte o svém rozhodnutí odstoupit od této smlouvy jednoznačným prohlášením (např. dopisem zaslaným doporučeně poštou nebo e-mailem s vyžádáním si Potvrzení o přečtení nebo v podobě zápisu na jiném trvalém nosiči) na adresu LED House s.r.o., Mäsiarska 23, 040 01 Košice, Slovenská republika, [sales@autoledky.cz](mailto:sales@autoledky.cz) . K tomuto účelu můžete použít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, který je dostupný na adrese <https://www.autoledky.cz/dokumenty/odstoupeni.pdf>.
4. Lhůta pro odstoupení od smlouvy je zachována, pokud zaslat sdělení o uplatnění práva na odstoupení od smlouvy dříve, než uplyne lhůta pro odstoupení od smlouvy.

### DOPAD ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

1. Po odstoupení od smlouvy Vám vrátíme všechny platby, které jste uhradili v souvislosti s uzavřením smlouvy, zejména kupní cenu včetně nákladů na doručení zboží k Vám. Platby Vám budou vráceny bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy nám bude doručeno Vaše oznámení o odstoupení od této smlouvy a splněna podmínka podle odst.
2. Úhrada bude provedena stejným způsobem, jaký jste použili při Vaší platbě, pokud jste výslovně nesouhlasili s jiným způsobem platby, a to bez účtování jakýchkoli dalších poplatků.
3. Platba za zakoupené zboží Vám bude uhrazena až po doručení vráceného zboží zpět na naši adresu nebo po předložení dokladu prokazujícího zaslání zboží zpět podle toho, co nastane dříve.