

# OBCHODNÍ PODMÍNKY

## §1 OBECNÁ USTANOVENÍ

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále i jako VOP) upravují práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z kupní smlouvy uzavřené mezi prodávajícím, kterým je LED House s.r.o., se sídlem Šuhajova 1207/40, 040 18 Košice, IČO: 47724722 (č. OBU-KE-OZP1-2016 / 035922-2, č. živ. registru 820-77295), DIČ: 2024068376, IČ DPH: SK2024068376 (dále jen "prodávající") a kupujícím, jejímž předmětem je koupě a prodej zboží na internetové stránce elektronického obchodu prodávajícího. Orgán dozoru: Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Inšpektorát SOI pre Košický kraj, Vrátna č. 3, P. O. BOX A-35, 040 65 Košice 1, 055/729 07 05, Slovenská republika.

Kontaktní údaje prodávajícího:

e-mail: [sales@autoledky.cz](mailto:sales@autoledky.cz)

telefon: [+420 722 295 955](tel:+420722295955)

číslo účtu IBAN: CZ09 0800 0000 0042 4554 6309 vedený v Česká spořitelna, a.s.

**Adresa na uplatnění reklamací, odstoupení od smlouvy, podnětů a stížností:**

**LED House s.r.o., Rozvojová 2, 040 11 Košice, [sales@autoledky.cz](mailto:sales@autoledky.cz)**

2. Kupující podáním objednávky prodávajícímu potvrzuje, že se seznámil s těmito VOP a že s nimi souhlasí, a to ve znění platném a účinném v momentě odeslání objednávky.
3. Všeobecné obchodní podmínky jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. V případě, že prodávající a kupující uzavřou písemnou kupní smlouvu, ve které si dohodnou podmínky odchylně od všeobecných obchodních podmínek, budou ustanovení kupní smlouvy upřednostněny před všeobecnými obchodními podmínkami.

## §2 ZPŮSOB UZAVÍRÁNÍ KUPNÍ SMLOUVY

1. Kupní smlouva je uzavřena závazným akceptováním návrhu na uzavření kupní smlouvy kupujícího prodávajícím ve formě e-mailové zprávy kupujícího zaslaného prodávajícímu a / nebo ve formě kupujícím vyplněného a odeslaného formuláře na internetové stránce prodávajícího a / nebo ve formě telefonické objednávky kupujícího prodávajícímu (dále jen "objednávka").
2. Závazným akceptováním objednávky kupujícího je elektronické potvrzení o přijetí objednávky, které je doručeno neprodleně po přijetí objednávky
3. Závazné akceptování objednávky obsahuje údaje o názvu a specifikaci zboží, jehož prodej je předmětem kupní smlouvy, dále údaje o ceně zboží a / nebo jiných služeb, název a údaje o místě, kde má být zboží dodáno a údaje o ceně, podmínkách úhrady, způsobu přepravy zboží do dohodnutého místa doručení zboží pro kupujícího, případně jiné údaje.

## §3 PRÁVA A POVINNOSTI PRODÁVAJÍCÍHO

1. Prodávající je povinen:
  - a. dodat na základě objednávky potvrzené prodávajícím kupujícímu zboží v dohodnutém množství, kvalitě a termínu a zabalit ho nebo opatřit pro přepravu způsobem potřebným na jeho uchování a ochranu,
  - b. zajistit, aby dodané zboží splnil platné právní předpisy SR,

- c. předat kupujícímu nejpozději spolu se zbožím v písemné nebo i elektronické podobě veškeré doklady potřebné k převzetí a užívání zboží a další doklady předepsané platnými právními předpisy (návodů k montáži, obsluze a použití v slovenském jazyce, záruční list, dodací list, daňový doklad).
2. Prodávající má právo na řádné a včasné zaplacení kupní ceny od kupujícího za dodané zboží.

## §4 PRÁVA A POVINNOSTI KUPUJÍCÍHO

1. Spotřebitel je oprávněn bez uvedení důvodu písemně odstoupit od smlouvy ve lhůtě do čtrnácti kalendářních dnů (Zákon č. 102/2014 o ochraně spotřebitele při prodeji zboží nebo poskytování služeb na základě smlouvy uzavřené na dálku nebo smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory prodávajícího) ode dne převzetí zboží nebo uzavření smlouvy o poskytnutí služby. Odstoupením spotřebitele od smlouvy se smlouva od počátku ruší.
2. Spotřebitel ve lhůtě čtrnácti pracovních dnů ode dne odstoupení od smlouvy vrátí zboží prodávajícímu bez ohledu na to, zda zboží byl použit nebo má vady, které spotřebitel nezpůsobil; přiměřená péče o zboží musí být zachována. Náklady na vrácení zboží nese spotřebitel pouze v tom případě, pokud výrobek plně odpovídal kvalitativním požadavkům a nebyl vadný.
3. Kupující:
  - a. převezme koupené nebo objednané zboží,
  - b. zaplatí prodávajícímu dohodnutou kupní cenu v dohodnuté lhůtě splatnosti včetně nákladů na doručení zboží,
  - c. potvrdí převzetí zboží svým podpisem nebo podpisem jím pověřené osoby.
4. Kupující má právo na dodání zboží v množství, kvalitě, termínu a místě dohodnutém stranami v závazném akceptování objednávky.

## §5 DODACÍ PODMÍNKY

1. Zboží je prodáván podle vystavených vzorů, katalogů, typových listů a vzorníků prodávajícího umístěných na internetové stránce elektronického obchodu prodávajícího.
2. Pokud se prodávající a spotřebitel nedohodnou jinak, prodávající je povinen objednávku spotřebitele splnit do 30 dnů od jejího doručení. Cena poštovného při objednávce do ČR - <https://www.autoledky.cz/Doprava/>.
3. Kupující, který je podnikatelem, je povinen (kupujícímu, který je spotřebitelem, je tento postup doporučen), aby bezprostředně při dodání přezkontroloval spolu s dopravcem stav zásilky (počet balíků, neporušenost pásky s firemním logem, poškození krabice) podle přiloženého přepravního listu. Kupující je oprávněn odmítnout převzetí zásilky, která není ve shodě s kupní smlouvou tím, že zásilka je např. neúplná nebo poškozená. Pokud takto poškozenou zásilku kupující od přepravce převezme, je nezbytné poškození popsat v předávacím protokolu přepravce.
4. Neúplnou nebo poškozenou zásilku je nutno neprodleně oznámit e-mailem na adresu [sales@autoledky.cz](mailto:sales@autoledky.cz), sepsat s dopravcem škodní protokol a tento bez zbytečného odkladu zaslat e-mailem, nebo poštou prodávajícímu. Dodatečné reklamace neúplnosti nebo vnějšího poškození zásilky nezbavuje kupujícího práva věc reklamovat, dávají však prodávajícímu možnost prokázat, že se nejedná o rozpor s kupní smlouvou.
5. Pokud prodávající nesplní smlouvu, protože objednané zboží nemůže dodat nebo službu poskytnout, je povinen o tom neprodleně informovat spotřebitele a do 15 dnů mu vrátit cenu zaplacenou za zboží nebo zálohu, pokud se prodávající a spotřebitel nedohodnou na náhradním

plnění. Pokud se prodávající a spotřebitel nedohodnou na náhradním plnění, prodávající je povinen nahradit všechny prokázané náklady, které spotřebitel vynaložil na objednání zboží nebo služeb. Při náhradním plnění je prodávající povinen spotřebiteli dodat zboží nebo poskytnout službu ve stejné kvalitě a ceně.

## §6 KUPNÍ CENA

1. Kupující je povinen zaplatit prodávajícímu kupní cenu zboží dohodnutou v kupní smlouvě a / nebo podle ceníku prodávajícího platného v době uzavření kupní smlouvy včetně nákladů na doručení zboží (dále jen "kupní cena") podle zák. č. 18 / 1996 Sb. v platném znění formou:

- a. **dobírkou** v místě dodání zboží,
- b. platbou **bezhotovostním převodem** na účet prodávajícího, uvedený na proforma faktuře, faktuře nebo závazné akceptací objednávky,
- c. bezhotovostním převodem prostřednictvím služby **PayPal** na adresu paypal@ledhouse.sk (provozovatel: PayPal (Europe) S.à r.l. & Cie, S.C.A., 5th Floor, 22-24 BoulevardRoyal, L-2449, Luxembourg),
- d. bezhotovostním převodem použitím platebních karet **VISA, Visa Electron, MasterCard, Maestro** prostřednictvím služby **PayPal** na adresu paypal@ledhouse.sk (provozovatel: Global Payments s.r.o., organizační zložka, Vajnorská 100/B, 831 04 Bratislava – Nové Mesto, Slovenská republika).

2. Prodávající si vyhrazuje v odůvodněných případech (nepřebírání kupujícím objednaného zboží na dobírku, nefunkčnost platebních bran, nepřítomnost objednaného zboží na skladě, apod.) Neumožnit využít jeden nebo několik způsobů plateb uvedených v odst. 1.
3. V případě, že kupující zaplatí prodávajícímu kupní cenu bezhotovostním převodem, za den platby se považuje den, kdy byla celá kupní cena připsána na účet prodávajícího.
4. Kupující je povinen zaplatit prodávajícímu kupní cenu za dohodnutý zboží ve lhůtě podle kupní smlouvy, nejpozději však při převzetí zboží.
5. V případě, že kupující zaplatí prodávajícímu kupní cenu za zboží dohodnutý v kupní smlouvě, kupující je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy a požadovat vrácení kupní ceny pouze v souladu s platnými právními předpisy SR.
6. V případě, že kupující odstoupí od kupní smlouvy po předání zboží třetí osobě na přepravu zboží prodávající má nárok na náhradu nákladů od kupujícího na objednání a přepravu zboží.
7. V případě, že kupující nezaplatí prodávajícímu celou kupní cenu při převzetí zboží, smluvní strany se dohodly, že prodávající je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy a požadovat od kupujícího náhradu za vzniklé náklady na objednání a dodávku nezaplaceného zboží.
8. Náklady spojené s montáží a donáškou nejsou zahrnuty v kupní ceně zboží a prodávající tyto služby není povinen kupujícímu poskytnout.

## §7 VSTUP VLASTNICTVÍ A PŘECHOD NEBEZPEČÍ ŠKODY NA ZBOŽÍ

1. Kupující nabývá vlastnické právo ke zboží až úplným zaplacením celé kupní ceny za zboží.

## §8 REKLAMAČNÍ ŘÁD (ODPOVĚDNOST ZA VADY, ZÁRUKA, REKLAMACE)

1. Prodávající odpovídá za vady zboží a kupující si uplatní reklamaci neprodleně u prodávajícího podle platného reklamačního řádu.

2. Na vyřizování reklamací se vztahuje platný reklamační řád. Kupující odesláním objednávky prodávajícímu potvrzuje, že byl řádně informován o podmínkách a způsobu reklamace zboží včetně údajů o tom, kde lze reklamaci uplatnit, a o provádění záručních oprav v souladu s ust. §18 odst. 1 zákona č. 250/2007 Sb. o ochraně spotřebitele a o změně zákona Slovenské národní rady č. 372/1990 Sb. o přestupcích ve znění pozdějších předpisů (dále jen "Zákon").
3. Reklamační řád se vztahuje na zboží zakoupené kupujícím od prodávajícího ve formě elektronického obchodu na internetové stránce elektronického obchodu prodávajícího nebo prostřednictvím elektronické pošty nebo jinak.
4. Reklamační řád v této podobě je platný pro všechny obchodní případy, pokud nejsou smluvně ujednány jiné záruční podmínky.
5. Kupující má právo uplatnit si u prodávajícího záruku jen na zboží, které vykazuje vady, které zavinil výrobce, dodavatel nebo prodávající, vztahuje se na něj záruka a bylo zakoupeno u prodávajícího.
6. Kupující provede prohlídku zboží při převzetí zboží. Po zjištění vady zboží, může uplatnit nároky z vad zjištěných při této prohlídce. Během záruční doby má zákazník právo na bezplatné odstranění vady po předložení zboží včetně příslušenství, nebo oprávněnému zástupci prodávajícího spolu, záručním listem (pokud byl vydán), dokladem o koupi zboží.
7. Pokud zboží vykazuje vady, zákazník má právo uplatnit reklamaci v provozovně prodávajícího v souladu s ustanoveními § 18 odst. 2 Zákona prostřednictvím elektronické pošty nebo telefonickým kontaktem.
8. Reklamační řízení zboží, které se dá objektivně předložit prodávajícímu začíná dnem, kdy jsou splněny všechny následující podmínky:
  - a. reklamovaný výrobek spotřebitel předložil na adresu:  
**LED House s.r.o., Rozvojová 2, 040 11 Košice** nebo na adresu sídla prodávajícího
  - b. spolu s reklamovaným výrobkem bylo na výše uvedenou adresu předložen doklad o koupi - pokladní doklad (faktura), záruční list, pokud byl vydán, jméno a adresu spotřebitele, případně telefonický kontakt, přesné popsání vady zboží, případně jak došlo k chybě zboží, přístupové kódy, hesla.
9. Vzor reklamačního protokolu je dostupný na adrese <https://www.autoledky.cz/dokumenty/reklamace.pdf>.
10. Reklamační řízení zboží, které nelze objektivně předložit prodávajícímu a který je pevně zabudovaný začíná dnem, kdy jsou splněny všechny následující podmínky:
  - a. po domluvě prostřednictvím elektronické pošty nebo telefonickým úmluvou kupujícího prodávajícímu,
  - b. provedení prohlídky reklamovaného zboží třetí osobou, určenou prodávajícím, která o obhlídce vydá kupujícímu písemné potvrzení,
  - c. zpřístupnění kódů, hesel apod. ke zboží od kupujícího prodávajícímu.
11. Začátek reklamačního řízení je zároveň dnem uplatnění reklamace. Reklamované zboží kupující předloží do sídla prodávajícího, nebo na místě uvedeného v tomto paragrafu. Prodávající je povinen přijmout reklamaci v kterékoli provozovně, v níž je přijetí reklamace možné, tedy ve svém sídle v souladu s ust. § 18 odst. 2 Zákona.
12. V místě určeném na přijímání reklamací je prodávající povinen zajistit přítomnost osoby pověřené vyřizovat reklamace v souladu s ust. § 18 odst. 3 Zákona.
13. Kupující je povinen reklamovat vady zboží u prodávajícího bez zbytečného odkladu.

14. Prodávající vydá v den přijetí reklamace kupujícímu doklad o přijetí reklamace zboží v písemné formě, např. ve formě mailu nebo v písemné podobě, ve kterém je povinen přesně označit vady zboží v souladu s ust. § 18 odst. 5 Zákona.
15. Prodávající vyřídí reklamaci zboží ihned, ve složitějších případech do 3 dnů od začátku reklamačního řízení. Reklamační řízení nesmí trvat déle více než 30 dní.
16. Kupující si nevztahuje záruku na chyby, o kterých byl prodávajícím v době uzavírání smlouvy upozorněn.
17. Nárok na uplatnění záruky u prodávajícího kupujícím zaniká:
  - a. nepředložením informace na základě které je možné identifikovat kupujícího resp. objednané zboží (například číslo objednávky / faktury apod),,
  - b. uplynutím záruční doby zboží,
  - c. mechanickým poškozením zboží způsobeným kupujícím,
  - d. používáním zboží v podmínkách, které neodpovídají svojí vlhkostí, chemickými a mechanickými vlivy přirozenému prostředí,
  - e. neodborným zacházením, obsluhou, nebo zanedbáním péče o zboží,
  - f. poškozením zboží nadměrným zatěžováním nebo používáním v rozporu s podmínkami uvedenými v dokumentaci, obecnými zásadami, technickými normami nebo bezpečnostními předpisy platnými v SR,
  - g. poškozením zboží neodvratitelný a / nebo nepředvídatelnými událostmi,
  - h. poškozením zboží náhodnou zkázou a náhodným zhoršením,
  - i. neodborným zásahem, poškozením při dopravě, poškozením vodou, ohněm, statickou či atmosférickou elektřinou nebo jiným zásahem vyšší moci,
  - j. neoprávněným zásahem do výrobku.
18. Prodávající je povinen vyřídit reklamaci a ukončit reklamační řízení jedním z následujících způsobů:
  - a. předáním opraveného zboží,
  - b. výměnou zboží,
  - c. vrácením kupní ceny zboží,
  - d. vyplacením přiměřené slevy z ceny zboží,
  - e. písemnou výzvou k převzetí prodávajícím určeného plnění,
  - f. odůvodněným zamítnutím reklamace zboží.
19. Prodávající je povinen o vyřízení reklamace kupujícímu vydat písemný doklad nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace.
20. Záruční doba je 24 měsíců ode dne uzavření kupní smlouvy. Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou kupující nemohl používat zboží z důvodu záruční opravy zboží.
21. V případě výměny zboží za nové dostane kupující doklad, na kterém bude uvedeno vyměněné zboží, a případné další reklamace se uplatňují na základě nového dodacího listu a tohoto reklamačního dokladu. V případě výměny zboží za nové začne běžet záruční doba znovu od převzetí nového zboží.
22. Veškeré právem uplatněné záruční opravy jsou bezplatné.
23. Pokud jde o neodstranitelnou vadu, nebude reklamace vyřízena následujícím způsobem:
  - a. prodávající zajistí odstranění vady, nebo
  - b. prodávající vadné zboží vymění za nový, identický jako reklamovaný výrobek.
24. Pokud se jedná o vadu, kterou nelze odstranit, nebo o jednu vícekrát opakovanou odstranitelnou vadu, nebo o větší počet různých odstranitelných vad, a které brání tomu, aby mohl být zboží řádně užíváno jako bez vady, prodávající vyřídí reklamaci:

- a. zrušením kupní prodejní smlouvy, nebo na žádost zákazníka výměnou zboží za zboží jiné funkční stejných nebo lepších technických parametrů, nebo
  - b. v případě, že nemůže prodávající provést výměnu zboží za jiný, vyřídí reklamaci vystavením dobropisu na vadné zboží.
25. Pro účely reklamace se za vícekrát opakovanou odstranitelnou chybu považuje výskyt a odstranění téže odstranitelné chyby více než dva krát.
  26. Pro účely reklamace se za větší počet různých odstranitelných vad považuje výskyt a odstranění více než dvou různých odstranitelných vad.
  27. V případě, že prodávající ukončí reklamační řízení jako zákonem odůvodněné zamítnutí reklamace, ale chyba výrobku podle spotřebitele objektivně existuje a nebyla odstraněna, může si kupující uplatnit své právo na odstranění vady zboží prostřednictvím soudu.
  28. Záruka se nevztahuje na neodbornou montáž, resp. nedodržení postupu uvedeném v návodu k montáži a použití.
  - 29. Osoba oprávněná výrobcem (výrobci) k provádění záručních oprav:**  
**Ing. Erik Plachý, Šuhajova 40, 040 18 Košice – Krásna, Slovenská republika**

## §9 AUTORSKÁ PRÁVA

1. Autorská práva se řídí zákonem č. 121/2000 Sb. o autorských právech.

## §10 OSOBNÍ A PLATEBNÍ ÚDAJE A JEJICH OCHRANA

1. Smluvní strany se dohodly, že kupující v případě, že je fyzickou osobou oznámí prodávajícímu své jméno a příjmení, adresu trvalého bydliště včetně PSČ, číslo telefonu a e-mailovou adresu.
2. Smluvní strany se dohodly, že kupující v případě, že je právnickou osobou oznámí prodávajícímu své obchodní jméno, adresu sídla včetně PSČ, IČO, DIČ, DIČ, číslo telefonu a e-mailovou adresu.
3. Kupující prohlašuje, že souhlasí ve smyslu ust. § 11 odst. 1 zákona č. 122/2013 CFU o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, aby prodávající zpracoval a uchovával jeho osobní údaje, zejména ty, které jsou uvedeny výše a / nebo které jsou potřebné při činnosti prodávajícího a zpracovával je ve všech svých informačních systémech. Prodávající se zavazuje, že bude s osobními údaji kupujícího zacházet a nakládat v souladu s platnými právními předpisy SR. Kupující uděluje prodávajícímu tento souhlas na dobu neurčitou. Souhlas se zpracováním osobních údajů může kupující kdykoli odvolat kdykoliv písemnou formou.
4. Prodávající nepřichází do kontaktu s informacemi o platebních kartách ani s informacemi o přihlašovacích jménech ani heslech ani kódech zadávaných kupujícím při platbě za zboží. Za ochranu těchto údajů jsou v plném rozsahu odpovědní provozovatelé platebních bran. Provozovatelé jednotlivých platebních bran jsou uvedeni v §6, odst. 1 těchto obchodních podmínek.

## §11 Odstoupení od kupní smlouvy

1. Kupující je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy ve lhůtě 14 dnů od převzetí zboží bez udání důvodu v souladu s ust. § 7 odst. 1 zákona č. 102 / 2014 Sb. o ochraně spotřebitele při prodeji zboží nebo poskytování služeb na základě smlouvy uzavřené na dálku nebo smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory prodávajícího a o změně některých zákonů (dále jen "Zákon o ochraně spotřebitele při zásilkovém prodeji"). Prodávající je povinen převzít zboží a vrátit spotřebiteli nejpozději ve lhůtě 14 dnů ode dne doručení odstoupení od smlouvy cenu zaplacenou za zboží

včetně nákladů, které spotřebitel vynaložil v souvislosti s objednáním zboží nebo služby. Náklady na vrácení zboží nese spotřebitel.

2. Zboží by měl kupující spotřebitel vrátit nejpozději do 14 dnů od dne odstoupení od smlouvy úplný, s kompletní dokumentací, nepoškozené, čistý, pokud možno včetně originálního obalu, ve stavu a hodnotě, v jakém zboží převzal. V případě odstoupení od smlouvy do 14 dní kupujícím, kterým je spotřebitel, musí odstoupení od smlouvy spotřebitel zaslat na e-mailovou adresu [sales@autoledky.cz](mailto:sales@autoledky.cz), oznámit prostřednictvím telefonátu, v listinné podobě nebo zápisu na jakémkoliv trvalém nosiči. Pokud se jedná o spotřební zboží (např. Kosmetika, drogistické výrobky apod.), Pak je možné od smlouvy odstoupit, pouze pokud kupující dodá zboží nepoškozené a nepoužité v neporušeném originálním balení.
3. Pokud se rozhodne kupující pro odstoupení v uvedené lhůtě, doporučujeme pro urychlení vyřízení odstoupení zboží doručit na adresu prodávajícího spolu s přiloženým průvodním dopisem s případným důvodem odstoupení od kupní smlouvy (není podmínkou), s číslem nákupního dokladu a uvedeným číslem bankovního účtu.
4. Spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy, jejímž předmětem je:
  - a. o poskytnutí služby, pokud se jí poskytování začalo s výslovným souhlasem spotřebitele a spotřebitel prohlásil, že byl řádně poučen o tom, že vyjádřením tohoto souhlasu ztrácí právo na odstoupení od smlouvy po úplném poskytnutí služby, a pokud došlo k úplnému poskytnutí služby,
  - b. prodeji zboží nebo poskytnutí služby, jejichž cena závisí na pohybu cen na finančním trhu, který prodávající nemůže ovlivnit a ke kterému může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy,
  - c. prodeji zboží zhotoveného podle zvláštních požadavků spotřebitele, zboží vyrobeného na míru nebo zboží určeného speciálně pro jednoho spotřebitele,
  - d. prodeji zboží, které podléhá rychlému snížení jakosti nebo zkáze,
  - e. prodeji zboží uzavřeného v ochranném obalu, který není vhodné vrátit z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů a jehož ochranný obal byl po dodání porušen,
  - f. prodeji zboží, které může být vzhledem ke své povaze po dodání neoddělitelně smíchaný s jiným zbožím,
  - g. prodeji alkoholických nápojů, jejichž cena byla sjednána v době uzavření smlouvy, přičemž jejich dodání je možné uskutečnit nejdříve po 30 dnech a jejich cena závisí na pohybu cen na trhu, které prodávající nemůže ovlivnit,
  - h. provedení náležitých oprav nebo údržby, o které spotřebitel výslovně požádal prodávajícího; to neplatí pro smlouvy o službách a smlouvy, jejichž předmětem je prodej jiného zboží než náhradních dílů potřebných k provedení opravy nebo údržby, pokud byly uzavřeny během návštěvy prodávajícího u spotřebitele a spotřebitel si tyto služby nebo zboží předem neobjednal,
  - i. prodeji zvukových záznamů, obrazových záznamů, zvukovoobrazových záznamů, knih nebo počítačového softwaru prodávaných v ochranném obalu, pokud spotřebitel tento obal rozbil,
  - j. prodeji periodického tisku s výjimkou prodeje na základě dohody o předplatném a prodej knih nedodávaných v ochranném obalu,
  - k. o poskytnutí ubytovacích služeb na jiný než ubytovací účel, přeprava zboží, nájem automobilů, poskytnutí stravovacích služeb nebo poskytnutí služeb souvisejících s činnostmi

v rámci volného času a podle které se prodávající zavazuje poskytnout tyto služby v dohodnutém čase nebo v dohodnuté lhůtě,

- I. o poskytování elektronického obsahu jinak než na hmotném nosiči, pokud se jeho poskytování začalo s výslovným souhlasem spotřebitele a spotřebitel prohlásil, že byl řádně poučen o tom, že vyjádřením tohoto souhlasu ztrácí právo na odstoupení od smlouvy.
5. Kupující odesláním objednávky prodávajícímu potvrzuje, že se včas a řádně seznámil s informačními povinnostmi prodávajícího uvedenými v těchto obchodních podmínkách podle ust. § 10 Zákona č. 102/2014.
6. Pokud spotřebitel odstoupí od smlouvy o službách a před zahájením poskytování služeb udělil výslovný souhlas podle § 4 odst. 6 zákona 102/2017, spotřebitel je povinen uhradit prodávajícímu pouze cenu za skutečně poskytnuté plnění do dne doručení oznámení o odstoupení od smlouvy.

## §12 ZACHOVÁNÍ TAJEMSTVÍ

1. Kupující je povinen bezpodmínečně zachovat mlčenlivost o všech informacích, které jsou mu zpřístupněny v souvislosti s dodávkami od prodávajícího a které lze považovat s ohledem na okolnosti jednoznačně za obchodní nebo firemní tajemství a které mají být zachovány jako důvěrné, s výjimkou informací, které jsou známé z veřejných zdrojů.

## §13 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Prodávající si vyhrazuje právo na změnu těchto všeobecných obchodních podmínek. Povinnost písemného oznámení změny v těchto všeobecných obchodních podmínkách je splněna umístěním na internetové stránce elektronického obchodu prodávajícího.
2. V případě, že je kupní smlouva uzavřena v písemné formě, jakákoli její změna musí mít písemnou formu.
3. Na vztahy neupravené těmito všeobecnými obchodními podmínkami se vztahují příslušná ustanovení následujících zákonů a nařízení:
  - a. Zákon č. 102/2014 Sb. Zákon o ochraně spotřebitele při prodeji zboží nebo poskytování služeb na základě smlouvy uzavřené na dálku nebo smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory prodávajícího a o změně některých zákonů,
  - b. Zákon č. 22/2004 Sb. o elektronickém obchodu a o změně a doplnění zákona č. 128/2002 Sb. (Ve znění platných novel),
  - c. Zákon č. 250/2007 Sb. o ochraně spotřebitele a o změně zákona Slovenské národní rady č. 372/1990 Sb. o přestupcích (ve znění platných novel),
  - d. Zákon č. 40/1964 Sb. Občanský zákoník (ve znění platných novel).
4. Tyto všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti vůči kupujícímu uzavřením kupní smlouvy.
5. Kupující zasláním objednávky potvrzuje, že si tyto všeobecné obchodní podmínky přečetl a v celém rozsahu s nimi souhlasí.
6. Případné spory mezi prodávajícím a kupujícím lze řešit také prostřednictvím alternativního řešení spotřebitelských sporů - mimosoudně. V takovém případě kupující - spotřebitel může kontaktovat subjekt alternativního řešení spotřebitelských sporů, kterým je například [Slovenská obchodní inspekce](#) nebo spor řešit prostřednictvím k tomu určené [ODR platformy](#). Prodávající doporučuje Kupujícímu nejdříve využít kontaktu Autoledky pro vyřešení vzniklé situace dříve než bude přistoupeno k alternativnímu řešení spotřebitelských sporů.



7. Zpětný odběr elektroodpadu zajišťuje <http://www.erp-recycling.sk/potrebujem/recyklacia-elektroodpadu/>

Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou platné a účinné od 15.5.2019 a ruší předchozí znění VOP. Prodávající si vyhrazuje právo změnit VOP bez předchozího upozornění.

## VZOROVÝ FORMULÁŘ ODSTOUPIT OD SMLOUVY

(vyplňte a pošlete tento formulář pouze v případě, že si přejete odstoupit od smlouvy, formulář je dostupný i v elektronickém formátu na adrese <https://www.autoledky.cz/dokumenty/odstoupeni.pdf>.)

### VZOROVÝ FORMULÁŘ ODSTOUPIT OD SMLOUVY

(vyplňte a pošlete tento formulář pouze v případě, že si přejete odstoupit od smlouvy)

– Komu LED House s.r.o., Rozvojová 2, 040 11 Košice, [sales@autoledky.cz](mailto:sales@autoledky.cz) ;

– Tímto oznamujeme / oznamuji \*, že tímto odstupuji / odstupuji \* od smlouvy na toto zboží / od smlouvy o poskytnutí

této služby\* : .....

– Datum objednání / datum přijetí \* .....

– Jméno a příjmení spotřebitele / spotřebitelů \* .....

– Adresa spotřebitele / spotřebitelů \* .....

– Podpis spotřebitele / spotřebitelů \* (pouze pokud je tento formulář podává v listinné podobě) .....

– Datum .....

\* Nehodící se škrtněte.

## POUČENÍ O UPLATNĚNÍ PRÁVA SPOTŘEBITELE ODSTOUPIT OD SMLOUVY

### PRÁVO NA ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

1. Máte právo odstoupit od této smlouvy bez uvedení důvodů ve lhůtě 14 dnů.
2. Lhůta pro odstoupení od smlouvy uplyne po 14 dnech ode dne kdy Vy nebo Vámi určená třetí osoba s výjimkou dopravce převezmete zboží.
3. Při uplatnění práva na odstoupení od smlouvy nás informujte o svém rozhodnutí odstoupit od této smlouvy jednoznačným prohlášením (např. dopisem zaslaným doporučeně poštou nebo e-mailem s vyžádáním si Potvrzení o přečtení nebo v podobě zápisu na jiném trvalém nosiči) na adresu LED House s.r.o., Rozvojová 2, 040 11 Košice, [sales@autoledky.cz](mailto:sales@autoledky.cz) . K tomuto účelu můžete použít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, který je dostupný na adrese <https://www.autoledky.cz/dokumenty/odstoupeni.pdf>.
4. Lhůta pro odstoupení od smlouvy je zachována, pokud zaslat sdělení o uplatnění práva na odstoupení od smlouvy dříve, než uplyne lhůta pro odstoupení od smlouvy.

### DOPAD ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

1. Po odstoupení od smlouvy Vám vrátíme všechny platby, které jste uhradili v souvislosti s uzavřením smlouvy, zejména kupní cenu včetně nákladů na doručení zboží k Vám. Platby Vám budou vráceny bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy nám bude doručeno Vaše oznámení o odstoupení od této smlouvy a splněna podmínka podle odst.
2. Úhrada bude provedena stejným způsobem, jaký jste použili při Vaší platbě, pokud jste výslovně nesouhlasili s jiným způsobem platby, a to bez účtování jakýchkoli dalších poplatků.
3. Platba za zakoupené zboží Vám bude uhrazena až po doručení vráceného zboží zpět na naši adresu nebo po předložení dokladu prokazujícího zaslání zboží zpět podle toho, co nastane dříve.